

## Sumário do Contrato de Compra e Venda de Produtos

### Principais limitações e restrições de Uso

- **Troca ou Devolução por Arrependimento:** A troca ou devolução de produtos sem uso poderá ser realizada em até 07 (sete) dias corridos, contados após o recebimento dos produtos, sem qualquer custo adicional para o **Usuário**. Na hipótese de solicitação de troca, não será cobrado novo frete, e, na hipótese de devolução dos produtos, a restituição do valor pago incluirá o valor pago pelo frete, e será realizada por meio da mesma modalidade de pagamento utilizado no fechamento do pedido. O material deverá ser devolvido sem uso, em sua embalagem original, com o lacre de segurança intacto, a respectiva nota fiscal, e estará sujeito a uma análise do Controle de Qualidade da **Next**. O produto pretendido para troca e/ou a restituição do valor pago somente será liberado após aprovação do Controle de Qualidade da **Next**. Caso seja identificada qualquer divergência ou violação do produto, não será aceita a devolução e o produto será devolvido sem comunicação prévia.
- **Troca por Vício ou Falha do Produto:** A troca de produtos que apresentem falha ou vício de fabricação poderá ser realizada em até 90 (noventa) dias corridos, após o recebimento dos produtos, nos termos do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor. Na hipótese de qualquer produto ser recebido com a embalagem aberta ou avariada, ou ser identificada eventual falta de algum acessório ou produto em desacordo com adquirido, o **Usuário** deverá comunicar imediatamente a **Next**. O material deve ser devolvido juntamente com eventuais acessórios e a nota fiscal. Todos os produtos devolvidos passam por uma análise do Controle de Qualidade da **Next** no momento que chegam ao Centro de Distribuição, que poderá levar até 15 (quinze) dias úteis. O produto pretendido para troca e/ou a restituição do valor pago somente será autorizado após aprovação do Controle de Qualidade da **Next**. Caso seja identificada qualquer divergência ou violação do produto, não será aceita a devolução, e o produto será devolvido ao remetente sem comunicação prévia. A devolução do produto para o Centro de Distribuição da **Next** poderá ser realizado por meio de postagem ou coleta.

### Prazo de Restituição

- Na hipótese do pagamento ter sido efetuado por meio de Cartão de Crédito, o estorno será realizado no próprio cartão de crédito, e será visualizado pelo **Usuário** no prazo de até 02 (duas) faturas após a conclusão da devolução, podendo variar de acordo com a data de

vencimento do cartão. Pagamento de produtos efetuado por meio de Boleto Bancário, o **Usuário** será reembolsado por meio de depósito na conta corrente do titular do pedido, no prazo que lhe for informado por e-mail, contados a partir da conclusão da devolução.

#### **Promoção**

- Caso seja necessária troca e/ou devolução de produtos adquiridos em promoção, o valor considerado será o pago pelo produto pelo **Usuário**, e não o seu valor original.

#### **Prazo e Condições de Entrega**

- O material didático poderá ser retirado pelo **Usuário** em qualquer unidade da Next no território nacional, mediante agendamento prévio.

#### **Em caso de cancelamento**

- O cliente deverá comparecer a unidade local para dar prosseguimento ao cancelamento.